

Ref : 01/DI/LIV/CRTAA/2025



POLITIQUE QUALITÉ DU CRTAA
Centre de Recherche en Technologies Agroalimentaires – Béjaïa

En tant que Directrice du CRTAA, je m'engage à instaurer une culture de qualité fondée sur la rigueur scientifique, l'intégrité, l'innovation et l'amélioration continues.

Notre centre a pour mission de développer une recherche appliquée et des prestations analytiques fiables, visant à soutenir le secteur agroalimentaire national et à renforcer la souveraineté alimentaire.

Pour atteindre cet objectif, le CRTAA s'engage à :

- 1. Garantir la qualité, la traçabilité et la fiabilité des analyses, essais et activités de recherche.**
- 2. Développer les compétences du personnel à travers la formation continue et l'accompagnement technique.**
- 3. Respecter les exigences des normes internationales, notamment ISO 17025 pour les activités analytiques, et ISO 9001 pour le management global de nos processus.**
- 4. Assurer l'impartialité, la confidentialité et l'intégrité scientifique au sein de toutes nos divisions et services.**
- 5. Développer des partenariats stratégiques avec les institutions, industriels et startups, afin de valoriser les résultats de la recherche et soutenir l'innovation.**
- 6. Améliorer continuellement nos méthodes, processus et infrastructures, en vue de renforcer la performance et la satisfaction de nos partenaires.**

La présente Politique Qualité s'applique à l'ensemble des divisions, des départements, de l'administration, des moyens généraux, de la filiale, l'incubateur et le FABLAB. Elle constitue le fondement de notre futur système de management de la qualité.

Béjaïa, le 28 Décembre 2025
Directrice du CRTAA

المديرة

مديرة مركز البحوث
في تكنولوجيا الأغذية الزراعية
الأستاذة : بوشربة نوال

version 1.0